



**LA DÉFENSE
DEFENSIE**



PREVENTIE VAN PSYCHOSOCIALE BELASTING VEROORZAAKT DOOR HET WERK

**Cindy SCHAEFFER
Cdt Psy Christophe SIEUW**



22 Oct 13

1. Wetgeving
2. Preventie
 - a. Preventief luik
 - b. Reactief luik
 - Informele procedure
 - Formele procedure
3. Beroepsgeheim
4. In de praktijk?

1. WETGEVING

Wet van 04 Aug 96 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk

1. Arbeidsveiligheid
2. Bescherming van de gezondheid van de werknemer
3. Psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, werk, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk
4. Ergonomie
5. Arbeidshygiëne
6. Verfraaiing van de werkplaatsen.
7. Leefmilieu (invloed op voorgaande domeinen)

1. WETGEVING

- Psychosociale belasting veroorzaakt door het werk
- Geweld op het werk
- Pesten op het werk
- Ongewenst seksueel gedrag op het werk

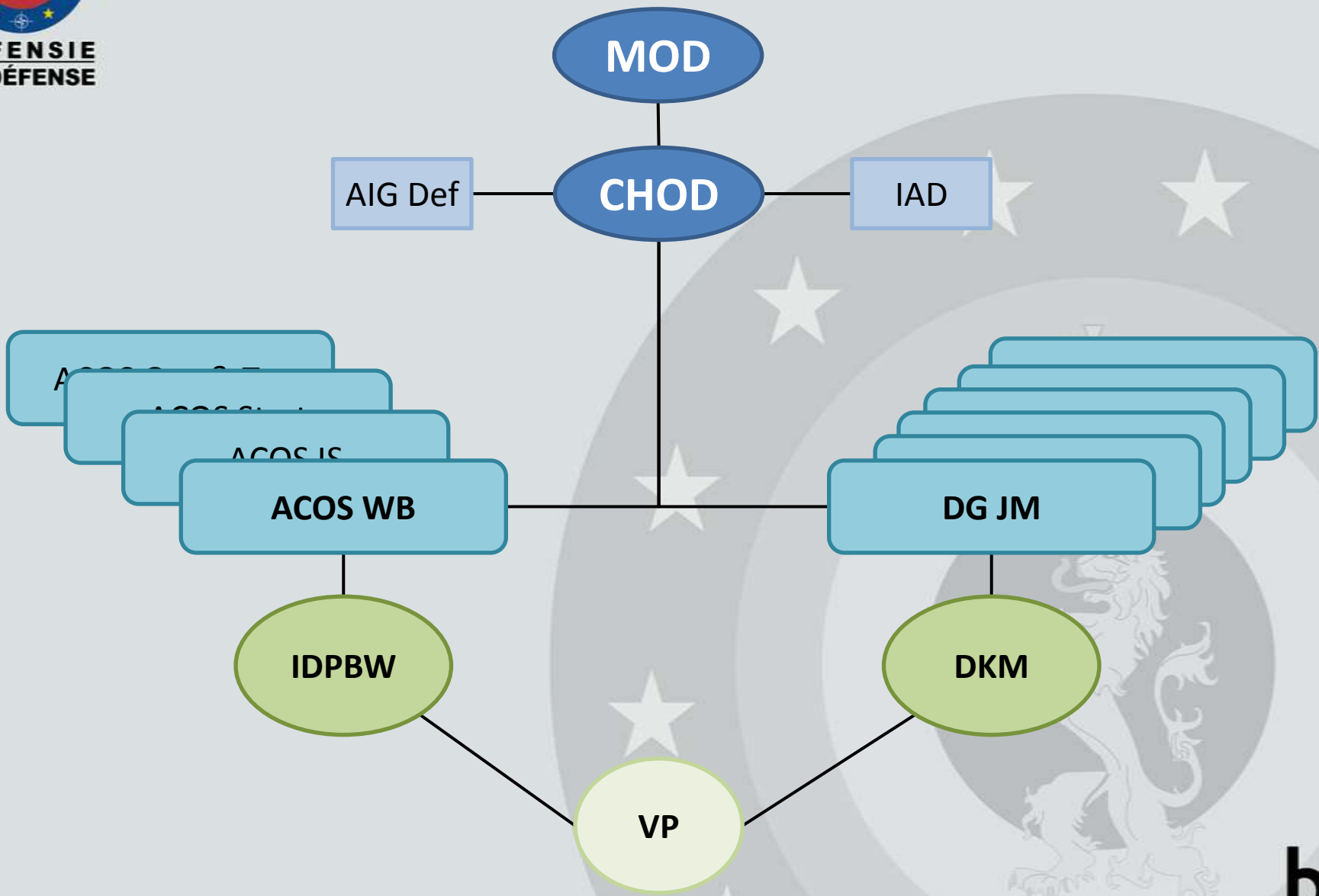


Vertrouwenspersoon (VP)

Preventieadviseur gespecialiseerd in de psychosociale aspecten van het werk (PA PsySoc)



DEFENSIE
LA DÉFENSE



2. PREVENTIE

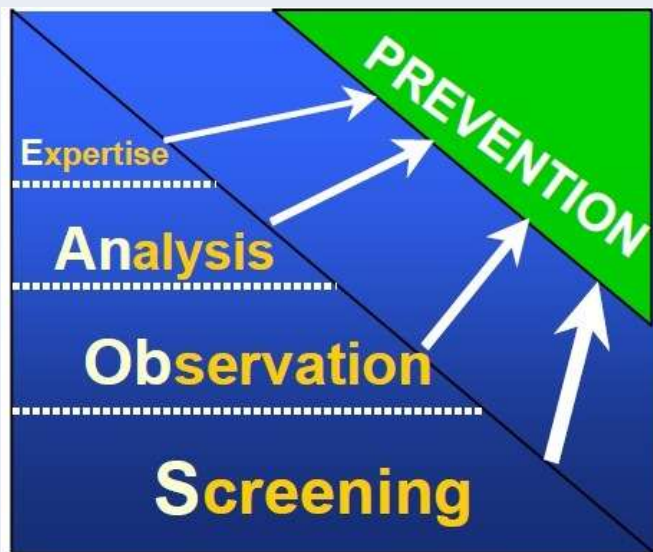
- 1) Preventief luik** : preventie van de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk (stress, conflicten, geweld, pesten en ongewenst seksueel op het werk)
→ risicoanalyse
- 2) Reactief luik** : Klachtenbeheer in het kader van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk
→ Informele procedure
→ Formele procedure

2.A. PREVENTIEF LUIK

Psychosociale risicoanalyse

A priori : SOBANE

A posteriori



- ✓ Psy Soc incidenten die zich bij herhaling voordoen
- ✓ Feiten gepleegd door derden
- ✓ Informele procedure
- ✓ Formele procedure



1. Registreren
2. Verzamelen
3. Analyseren & uitbaten
4. Jaarverslag IDPBW

2.B. REACTIEF LUIK



Interne informele procedure: VP of PA PsySoc



Interne formele procedure: PA PsySoc

Klacht bij de met het toezicht belaste ambtenaar : ILE Def of het Toezicht op het Welzijn op het Werk van de FOD WASO



Gerechtelijke procedure



2.B. REACTIEF LUIK

VP :
95 Lokaal
9 DKM Def

1ste Contact

Luisteren en
Informatie

3 PA
PsySoc

Informele
procedure (VP)

Formele
procedure (PA
PsySoc)

2.B. REACTIEF LUIK

Informele procedure (VP)

1ste
Contact

Luisteren
en
informatie

Acties

- Geen actie
- Begeleiding
- Verzoeningspoging
- Interventie
- Doorverwijzing

Einde

2.B. REACTIEF LUIK

Formele procedure (PA PsySoc)

Eerste
gesprek

Met
redenen
omklede
klacht
(MRKO)

- Bescherming
- De werkgever informeren

Onderzoek
van de
klacht

Advies
en
verslag

- Reacties v/d werkgever
- Opvolging van de situatie

2.B. REACTIEF LUIK



Interne informele procedure: VP of PA PsySoc



Interne formele procedure: PA PsySoc



Klacht bij de met het toezicht belaste ambtenaar : ILE Def of het Toezicht op het Welzijn op het Werk van de FOD WASO



Gerechtelijke procedure



3. BEROEPSGEHEIM

Wet Welzijn- Art. 32quinquiesdecies :

« VP en Pa PsySoc zijn gehouden door het beroepsgeheim bedoeld in artikel 458 van het Strafwetboek »

- Verbod om informatie te delen met derden dat verkregen is tijdens de uitoefening van hun functie.
- Uitzondering : getuigenis op de rechtbank

3. BEROEPSGEHEIM

Doel :

Beschermen van de vertrouwelijke band

Omvang van het beroepsgeheim:

- Vertrouwen van de melder in de VP/PA PsySoc
- Verkregen informatie tijdens de opdracht
- Initiatieven of acties die de VP of PA PsySoc heeft ondernomen tijdens zijn opdracht

3. BEROEPSGEHEIM

Bescherming van de documenten:

Het geheim is van toepassing op alle documenten die informatie bevatten over de melder.

- + persoonlijke nota's
- + Verklaringen (klager, aangeklaagde, getuigen en derden)
- + Rapport van de PA PsySoc
- + Ontvangstbevestiging van een met reden omklede klacht of de vraag tot tussenkomst van de Inspectie

3. BEROEPSGEHEIM

Afwijking:

- Het beroepsgeheim mag geen obstakel vormen tijdens de uitvoering van de opdracht
- Onthullen van feiten die de melder het slachtoffer is
- De onthulling mag niet in tegenspraak met de vertrouwensban zijn

3. BEROEPSGEHEIM

Afwijking :

1. Verzoeningspoging

Medelen aan de deelnemers de informatie die pertinent is voor het goede verloop

3. BEROEPSGEHEIM

Afwijking :

2. Onderzoek Met Redenen Omklede Klacht (MROK)
 - de mededeling dat een met redenen omklede klacht werd ingediend of de vraag tot tussenkomst van de Inspectie bezorgen
 - aan de aangeklaagde de feiten die hem worden ten laste gelegd meedelen
 - aan de werkgever een geschreven advies overhandigen
 - individueel klachtendossier ter beschikking houden van Inspectie

4. IN DE PRAKTIJK ?

Gedeeld beroepsgeheim:

- Samenwerking tussen bevoegden bevorderen (uitwisselingen, team, netwerk...)
- Collega's ook belast met het beroepsgeheim en dezelfde objectieven nastreven
- Informatie die strikt noodzakelijk is op het werk en in het belang van de melder
- Akkoord van de betrokken persoon?

4. IN DE PRAKTIJK ?

Tegenstrijdige verplichtingen:



VP / PA PsySoc

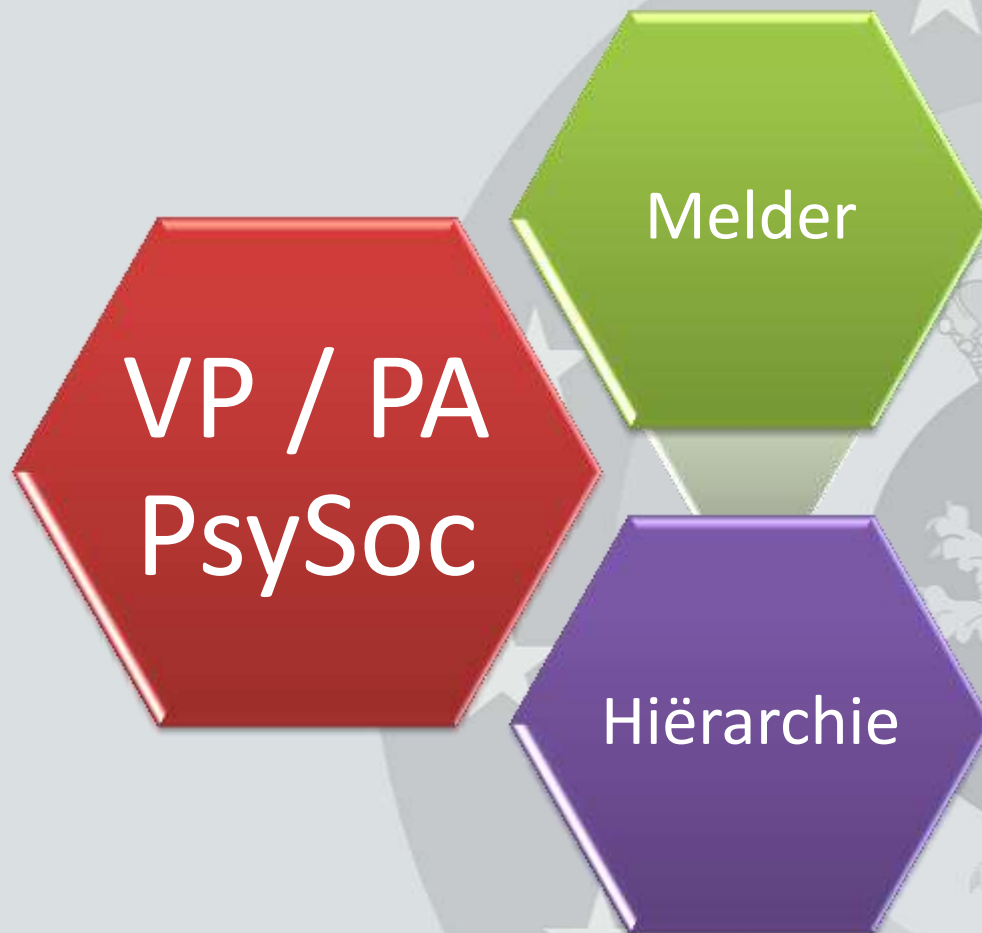
- Beroepsgeheim

Beambte

- Aangeven van misdaden en wanbedrijven

4. IN DE PRAKTIJK ?

Dynamisch systeem:

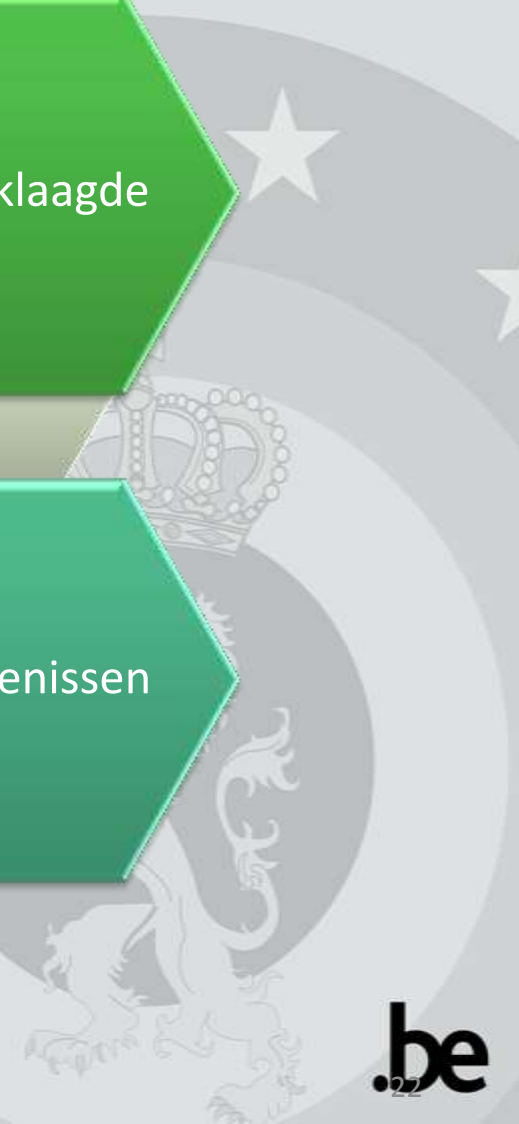
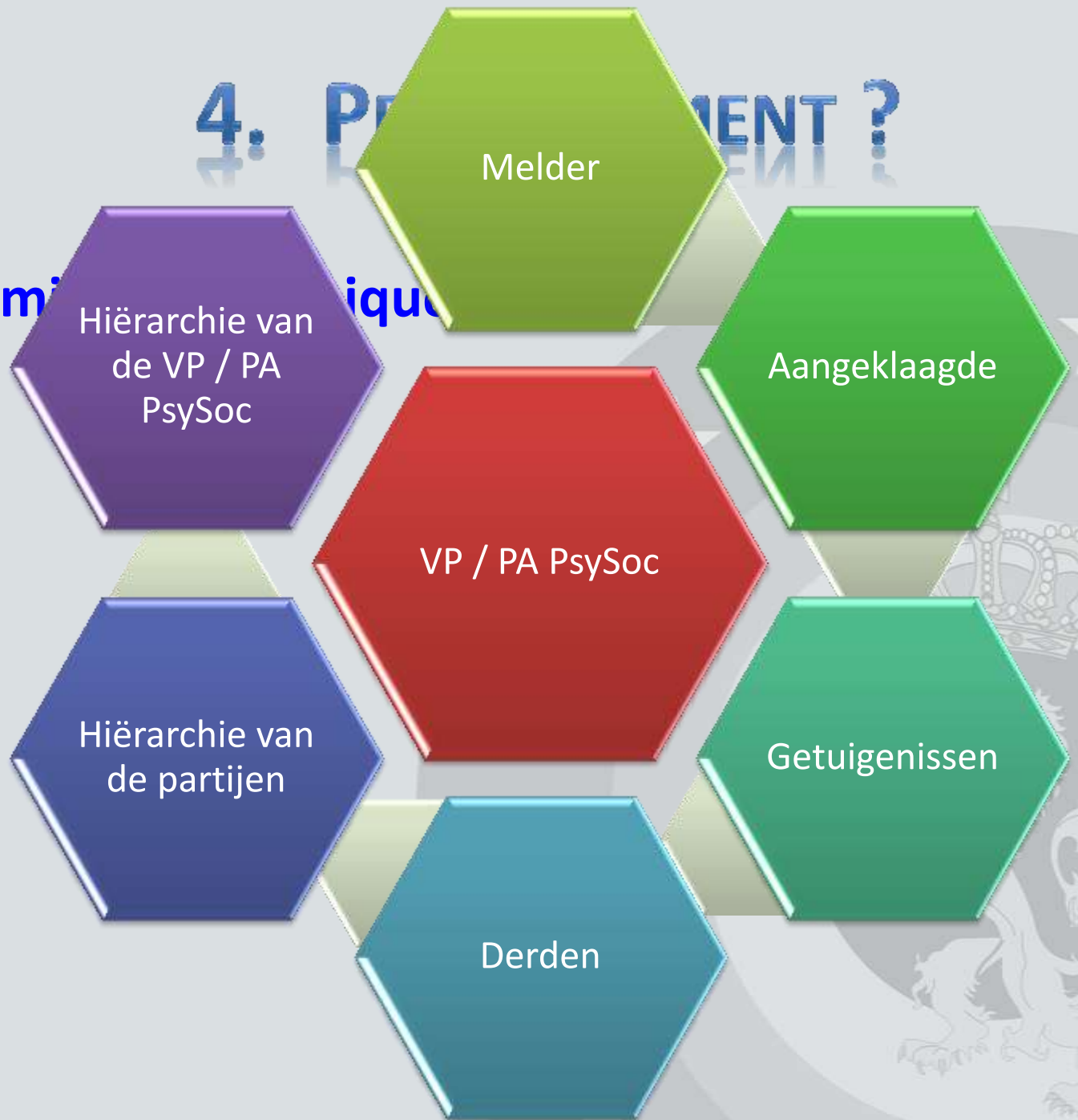




DEFENSIE
LA DÉFENSE

4. PRESENTMENT ?

Dynamische hiërarchie





DEFENSIE
LA DÉFENSE

ACOSWB-SPPT-DPBW-PSYSOC@mil.be



cindy.schaeffer@mil.be

02/701.64.02



christophe.sieuw@mil.be

02/264.43.73

contact@mil.be

0800/333.48