



**DEFENSIE  
LA DÉFENSE**

## DGJM

Algemene Directie Juridische Steun en Bemiddeling

Dienst Klachtenmanagement van  
Defensie (DKM)

Vertrouwelijkheid: een dualiteit



JM

22 oktober 2013

**Jacques DE KEYSER**  
Kolonel  
Klachtenmanager van Defensie  
02/7016496

# Dienst Klachtenmanagement van Defensie (DKM)

- Agenda
  - Dualiteit vertrouwelijkheid en noodzaak tot delen van informatie
  - Bescherming van gegevens
  - Communicatie hoe we ermee omgaan
  - Mogelijke sancties
- Besluiten

## Dualiteit tussen vertrouwelijkheid en need to know

- Jaarlijks  $\pm$  9000 dossiers waarvan ongeveer 1500 dossiers met persoonlijke gegevens.
- Afwegen vertrouwelijkheid (wet op de bescherming persoonlijke levenssfeer) en noodzaak om de gegevens te delen om een antwoord ten gronde te leveren.
- Toepassing wet om gegevensstroom te beperken.

# Bescherming persoonlijke gegevens bij DKM

- Gegevensbank met beveiliging alleen personeel DKM
- Vermelden gebruik op Internet en Intranet
- Anonimiteit indien gewenst → GEEN antwoord ten gronde
- Vermelding wet op de bescherming persoonlijke levenssfeer → Need to know bij leveranciers input
- Gebruik gegevens → antwoord ten gronde en in rechte (desbetreffend)
- Geen gebruik voor andere doeleinden
- Vernietiging na 10 jaar

# Communicatie

- Internet en Intranet
- Algemene politiek bescherming persoonlijke levenssfeer bij Defensie
- Richtlijn (in ontwerp) bescherming persoonlijke (gevoelige) gegevens
- “Contract” voor personeel DKM (in ontwerp)
- Vermelding bij elke schriftelijke communicatie
- 2014: briefing “ronde van België” voor commando van eenheden

## Mogelijke sancties

- Uitleg betreffende gevolgen voor betrokkene
- Aanbevelingen aan hoger echelon met adviezen
- Disciplinair indien misbruik
- Bij welwillende beschadiging van persoon door lekken persoonlijke gegevens → klacht bij gerecht

## Besluiten

- Dualiteit bestaat en kan niet zo maar worden opgelost
- Gevaar op lekken en schade is reëel
- Inperking door noodzaak kennis te nemen
- Garantie vertrouwelijkheid indien gewenst
- Bemiddelaars als vertrouwenspersoon: wettelijk beroepsgeheim (zie volgende briefing)